pro aurum
Edelmetalle. Münzen. Barren.

PRO AURUM DATENSCHUTZERKLÄRUNG (DSE)

Die pro aurum Schweiz AG, Weinbergstr. 2, 8802 Kilchberg, Zürich (nachfolgend: „pro aurum", „wir", „uns", „unser", „unserer") ist sich der Bedeutung von Daten, die uns anvertraut werden, bewusst. Wir verwenden den Begriff «Daten» hier gleichbedeutend mit «Personendaten» oder «personenbezogene Daten».
Der Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten bzw. Ihrer Privatsphäre ist uns ein erhebliches Anliegen. Selbstverständlich behandeln wir Ihre Daten vertraulich und be- bzw. verarbeiten, d.h. erfassen, speichern und nutzen diese nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und solange dies in zeitlicher Hinsicht erforderlich ist.

Rechtliche Grundlage dieser Datenschutzerklärung bilden u.a. die nationalen, gesetzlichen Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzrechts, insbesondere des „Bundesgesetzes über den Datenschutz" (DSG), der „Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz" (Datenschutzverordnung, DSV) und – je nach Fallkonstellation/Anwendbarkeit – die datenschutzrechtlichen Bestimmungen anderer, ausländischer Regulierungen (bspw. die „Europäische Datenschutz-Grundverordnung", Verordnung (EU) 2016/679, kurz: „EU-DSGVO"). Ob und inwieweit diese jeweiligen Gesetze mit ihren Rechten und Pflichten anwendbar (bzw. auf Sie anwendbar) sind, hängt jedoch vom (bzw. von Ihrem) Einzelfall ab.

Konkret informiert Sie diese Datenschutzerklärung über die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten, sei es bei der Nutzung unserer Website www.proaurum.ch , anderer Websites von uns oder Apps, unseres Internet-Angebots (Online-Shop etc. - nachfolgend gesamthaft „Website(s)"), sowie hinsichtlich unserer Dienstleistungen (Kauf, Verkauf, Ein-/Auslieferung sowie Lagerung von Edelmetallen) oder sei es, wenn Sie anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben.

Ferner werden Sie darüber informiert, welche Rechte Ihnen im Hinblick auf die Bearbeitung Ihrer Daten aus datenschutzrechtlichen Vorgaben zustehen. Gegebenenfalls werden wir Sie durch eine rechtzeitige schriftliche Mitteilung über zusätzliche, nicht in dieser Datenschutzerklärung erwähnte Bearbeitungsaktivitäten informieren. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z.B. in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen, Formularen und Hinweisen.

Wenn Sie uns ferner Daten über andere Personen wie z.B. Familienmitglieder, Arbeitskollegen etc. übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Durch die Nutzung unserer Website und unserer Angebote/Dienstleistungen erklären Sie sich mit der jeweils gültigen, zum Zeit-punkt Ihres Besuchs abrufbaren Fassung unserer Datenschutzerklärung/Datenschutzhinweisen einverstanden.

Diese Datenschutzerklärung kann bzw. wird von Zeit zu Zeit angepasst. Wir legen Ihnen daher nahe bzw. empfehlen, sich regelmässig über deren Inhalt und sich somit über die aktuellste Version durch Besuch unserer Website zu informieren.

Insbesondere weisen wir Sie darauf hin, dass Webseiten Dritter, die über unsere Portale möglicherweise erreichbar sind, u.U. nicht den hier festgehaltenen Grundsätzen unterliegen. Für die Beachtung des Datenschutzes durch Webseiten Dritter übernehmen wir keine Verantwortung oder Haftung!

A. Verantwortlicher für die Bearbeitung von Daten und diesbezügliche Kontaktangaben

pro aurum Schweiz AG
Weinbergstrasse 2
CH-8802 Kilchberg (ZH), Schweiz

Telefon: +41 (0) 44 71 656 - 00
Telefax: +41 (0) 44 71 656 - 50
E-Mail: info@proaurum.ch
Web: www.proaurum.ch

Bei Fragen und/oder für Auskünfte zum Datenschutz können Sie sich gerne direkt an uns per E-Mail an datenschutz@proarum.ch oder per Post an vorgenannte Adresse wenden.

PRO AURUM DATENSCHUTZERKLÄRUNG (DSE)

B. Umfang und Zweck der Bearbeitung von personenbezogenen Daten: Welche Daten erfassen wir und was ist der Zweck?

pro aurum bietet Ihnen als Kunden bzw. Interessenten im Rahmen des Internetauftritts auf www.proaurum.ch u.a. die Möglichkeit, online-Transaktionen zu tätigen (Online-Shop), Marktberichte oder Newsletter zu bestellen bzw. allgemein Kontakt zu uns aufzunehmen. Grds. werden personenbezogene Daten im Rahmen der nachfolgenden Konstellationen erhoben und können für die dort jeweils erläuterten Zwecke bearbeiten werden. Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie unsere Angebote nutzen und Ihre Daten eingeben/übermitteln. Die abgefragten Daten und deren Bearbeitung erfolgt in dem Ausmass und der Dauer, als es für den jeweiligen Zweck im Einzelfall jeweils erforderlich ist.

1. Allgemeines

Datenkategorien

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Daten über Sie. Die wichtigsten Kategorien sind vorab zusammengefasst folgende:

» **Technische Daten:**
Wenn Sie unsere Website oder andere elektronische Angebote (z.B. – falls angeboten – kostenloses WLAN) verwenden, erheben wir die IP-Adresse Ihres Endgeräts und weitere technische Daten (vgl. unten 1.), um die Funktionalität und Sicherheit dieser Angebote sicherzustellen. Zu diesen Daten gehören auch Protokolle, in denen die Verwendung unserer Systeme aufgezeichnet wird. Die technischen Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu.

» **Registrierungsdaten:**
Bestimmte Angebote wie bspw. Dienstleistungen (z.B. Login-Bereiche unserer Website, Newsletter-Versand etc.) oder Wettbewerben können nur mit einem Benutzerkonto oder einer Registrierung genutzt werden, die direkt bei uns oder – falls gegeben – über einen externen Login-Dienstleister erfolgen kann. Dabei müssen Sie uns bestimmte Daten angeben, und wir erheben Daten über die Nutzung des Angebots oder der Dienstleistung.

» **Kommunikationsdaten:**
Wenn Sie mit uns über das Kontaktformular, per E-Mail, Telefon oder Chat, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel in Kontakt stehen, erfassen wir die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten, einschliesslich Ihrer Kontaktdaten und der Randdaten der Kommunikation.

» **Stammdaten:**
Als Stammdaten bezeichnen wir die Grunddaten, die wir nebst den Vertragsdaten (siehe nachfolgend) für die Abwicklung unserer vertraglichen und sonstigen geschäftlichen Beziehungen oder für Marketing- und Werbezwecke benötigen (wie Name, Kontaktdaten und Informationen z.B. über Ihre Rolle und Funktion, Ihre Bankverbindung(en), Ihr Geburtsdatum, die Kundenhistorie, Vollmachten, Unterschriftsberechtigungen und Einwilligungserklärungen). Ihre Stammdaten bearbeiten wir, wenn Sie ein Kunde oder sonstiger geschäftlicher Kontakt sind oder für einen solchen tätig sind (z.B. als Kontaktperson des Geschäftspartners), oder weil wir Sie für unsere eigenen Zwecke oder die Zwecke eines Vertragspartners ansprechen wollen (z.B. im Rahmen von Marketing und Werbung, mit Einladungen an Anlässe, mit Gutscheinen, mit Newslettern etc.). Wir erhalten Stammdaten von Ihnen selbst (z.B. bei einem Kauf oder im Rahmen einer Registrierung), von Stellen, für die Sie tätig sind, oder von Dritten wie z.B. unseren Vertragspartnern, Verbänden und Adresshändlern und aus öffentlich zugänglichen Quellen wie z.B. öffentlichen Registern oder ggf. dem Internet (Websites, Social Media etc.).

» **Vertragsdaten:**
Das sind Daten, die im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss bzw. der Vertragsabwicklung anfallen, z.B. Angaben über Verträge und den zu erbringenden oder erbrachten Leistungen, sowie Daten aus dem Vorfeld eines Vertragsabschlusses, die zur Abwicklung erforderlichen oder verwendeten Angaben und Angaben über Reaktionen (z.B. Beschwerden oder Angaben zur Zufriedenheit etc.). Diese Daten erheben wir i.d.R. von Ihnen, von Vertragspartnern und von in die Abwicklung des Vertrages involvierten Dritten, aber auch ggf. von Drittquellen (z.B. Anbietern von Bonitätsdaten) und aus öffentlich zugänglichen Quellen.

» **Verhaltens- und Präferenzdaten**
Je nachdem, in welcher Beziehung wir zu Ihnen stehen, versuchen wir Sie kennenzulernen und unsere Produkte, Dienstleistungen und Angebote besser auf Sie auszurichten. Dazu erheben und nutzen wir Daten über Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen, falls diese Funktionen eingesetzt werden. Wir tun dies, indem wir Angaben über Ihr Verhalten in unserem Bereich auswerten, und wir können diese Angaben auch mit Angaben von Dritten – auch aus öffentlich zugänglichen Quellen – ergänzen.

PRO AURUM DATENSCHUTZERKLÄRUNG (DSE)

» **Sonstige Daten**
Daten von Ihnen erheben wir auch in anderen Situationen. Gegebenenfalls in Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren können etwa Daten anfallen (wie Akten, Beweismittel etc.), die sich auch auf Sie beziehen können. Wir können auch Daten darüber erheben, wer wann bestimmte Gebäude betritt oder entsprechende Zugangsrechte hat (inkl. bei Zugangskontrollen, gestützt auf Registrierungsdaten oder Besucherlisten etc.), wer wann an Anlässen oder Aktionen (z.B. Wettbewerben) teilnimmt oder wer wann unsere Infrastruktur und Systeme verwendet. Schliesslich erheben und bearbeiten wir Daten über unsere Aktionäre und anderen Anleger; neben Stammdaten sind dies u.a. Angaben für die entsprechenden Register, bezüglich der Ausübung ihrer Rechte und der Durchführung von Anlässen (z.B. Generalversammlungen).

Zwecke

Wir bearbeiten Ihre Daten zu den **Zwecken**, die wir im Folgenden erläutern. Diese Zwecke bzw. die ihnen zugrundeliegenden Ziele stellen berechtigte Interessen von uns und ggf. von Dritten dar.

» Wir bearbeiten Ihre Daten zu Zwecken im Zusammenhang mit der **Kommunikation mit Ihnen**, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen und der Geltendmachung Ihrer Rechte und um Sie bei Rückfragen zu kontaktieren.

Hierzu verwenden wir insbesondere Kommunikationsdaten und Stammdaten und im Zusammenhang mit von Ihnen genutzten Angeboten und Dienstleistungen auch Registrierungsdaten. Wir bewahren diese Daten auf, um unsere Kommunikation mit Ihnen zu dokumentieren, für Schulungszwecke, zur Qualitätssicherung und für Nachfragen. Es geht hier um alle Zwecke, in deren Zusammenhang Sie und wir kommunizieren, ob im Kundendienst oder in der Beratung, bei der Authentifizierung im Falle einer Verwendung Nutzung der Website oder für Schulung und Qualitätssicherung (z.B. im Bereich des Kundendienstes). Kommunikationsdaten bearbeiten wir weiter, damit wir mit Ihnen per E-Mail und Telefon, sowie Chat, Social Media, Brief und/oder Fax kommunizieren können. Die Kommunikation mit Ihnen erfolgt meistens im Zusammenhang mit anderen Bearbeitungszwecken, z.B. damit wir Dienstleistungen erbringen oder ein Auskunftsgesuch beantworten können. Unsere Datenbearbeitungen dienen auch zum Nachweis der Kommunikation und ihrer Inhalte.

» Daten bearbeiten wir für die **Aufnahme**, **Verwaltung** und **Abwicklung** von **Vertragsbeziehungen**.

Wir schliessen Verträge unterschiedlichster Art mit unseren Geschäfts- und Privatkunden, mit Lieferanten, Subunternehmern oder anderen Vertragspartnern, wie z.B. Partnern in Projekten oder mit Parteien in Rechtsstreitigkeiten. Wir bearbeiten dabei insbesondere Stammdaten, Vertragsdaten und Kommunikationsdaten und je nach Umständen auch Registrierungsdaten des Kunden oder der Personen, denen der Kunde eine Leistung vermittelt. Hierzu zählen z.B. die Bezüger unserer Produkte oder Dienstleistungen, die dafür Gutscheine und Einladungen von unseren Kunden erhalten und beim Einlösen ihrerseits zu unseren Kunden werden können. Wir bearbeiten Daten in diesem Fall für die Abwicklung des Vertrags mit diesen Bezügern, aber auch mit den Vertragspartnern, die sie eingeladen haben. Im Rahmen der Geschäftsanbahnung werden Personendaten – insbesondere Stammdaten, Vertragsdaten und Kommunikationsdaten – von möglichen Kunden oder anderen Vertragspartnern (z.B. in einem Bestellformular oder Vertrag) erhoben oder ergeben sich aus einer Kommunikation. Ebenfalls im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss bearbeiten wir Daten zur Prüfung der Bonität und für die Eröffnung der Kundenbeziehung. Teilweise werden diese Angaben zur Einhaltung rechtlicher Vorgaben überprüft.

Im Rahmen der Abwicklung von Vertragsbeziehungen bearbeiten wir Daten zur Verwaltung der Kundenbeziehung, zur Erbringung und Einforderung vertraglicher Leistungen (was auch den Beizug von Dritten umfasst, wie Logistikunternehmen, Bewachungsdienste, Werbedienstleistern, Banken, Versicherungen oder Kreditauskunfteien, die uns dann ihrerseits Daten liefern können), für die Beratung und für die Kundenbetreuung. Auch die Durchsetzung von Rechtsansprüchen aus Verträgen (Inkasso, Gerichtsverfahren etc.) gehört zur Abwicklung, ebenso wie die Buchführung, Beendigung von Verträgen und die öffentliche Kommunikation.

» Wir bearbeiten Daten – falls gegeben – für **Marketingzwecke** und zur **Beziehungspflege**, z.B. um unseren Kunden und anderen Vertragspartnern personalisierte Werbung zu Produkten und Dienstleistungen von uns und von Dritten (z.B. von Werbe-Vertragspartnern) zu senden.

Das kann z.B. in Form von Newslettern und anderen regelmässigen Kontakten (elektronisch, per Post, telefonisch), über andere Kanäle, für welche wir von Ihnen Kontaktinformationen haben, aber auch im Rahmen von einzelnen Marketingaktionen (z.B. Anlässe, Wettbewerbe etc.) erfolgen und auch Gratisleistungen enthalten (z.B. Einladungen, Gutscheine etc.). Sie können solche Kontakte jederzeit ablehnen bzw. eine Einwilligung in die Kontaktaufnahme für Werbezwecke verweigern oder widerrufen. Mit Ihrer Einwilligung können wir unsere Online-Werbung im Internet zielgerichteter auf Sie ausrichten.

PRO AURUM DATENSCHUTZERKLÄRUNG (DSE)

Zum Beispiel übermitteln wir Ihnen mit Ihrer Zustimmung Informationen, Werbung und Produktangebote von uns und von Dritten innerhalb und ausserhalb der Gruppe (z.B. Werbe-Vertragspartnern), als Drucksache, elektronisch oder per Telefon. Hierzu bearbeiten wir v.a. Kommunikations- und Registrierungsdaten. Wie die meisten Unternehmen personalisieren wir Mitteilungen, damit wir Ihnen individuelle Informationen übermitteln und Angebote unterbreiten können, die Ihren Bedürfnissen und Interessen entsprechen. Wir verknüpfen dazu Daten, die wir über Sie bearbeiten, und ermitteln Präferenzdaten und verwenden diese Daten als Grundlage der Personalisierung. Wir bearbeiten Daten auch im Zusammenhang mit Wettbewerben, Gewinnspielen und ähnlichen Veranstaltungen.

Zur Beziehungspflege gehören ferner die – ggf. auf Basis von Verhaltens- und Präferenzdaten personalisierte – Ansprache bestehender Kunden und ihrer Kontakte. Im Rahmen der Beziehungspflege können wir auch ein Customer-Relationship-Management-System («CRM») betreiben, in welchem wir die zur Beziehung der Pflege nötigen Daten zu Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern speichern, z.B. über Kontaktpersonen, zur Beziehungshistorie (z.B. über bezogene oder gelieferte Produkte und Dienstleistungen, Interaktionen etc.), Interessen, Wünsche, Marketingmassnahmen (Newsletter, Einladungen zu Anlässen etc.) und weitere Angaben.

All diese Bearbeitungen sind für uns nicht nur wichtig, um unsere Angebote möglichst wirksam zu bewerben, sondern auch um unsere Beziehungen zu Kunden und anderen Dritten persönlicher und positiver zu gestalten, uns auf die wichtigsten Beziehungen zu konzentrieren und unsere Mittel möglichst effizient einzusetzen.

» Ihre Daten bearbeiten wir – falls gegeben – weiter zur **Marktforschung**, zur Verbesserung unserer **Dienstleistungen** und unseres **Betriebs** und zur **Produktentwicklung**.

Wir sind bestrebt, unsere Produkte und Dienstleistungen (inkl. unserer Website) laufend zu verbessern und auf veränderte Bedürfnisse rasch reagieren zu können. Wir analysieren deshalb bspw., wie Sie durch unsere Website navigieren oder welche Produkte von welchen Personengruppen in welcher Weise genutzt werden und wie neue Produkte und Leistungen ausgestaltet werden können (zu weiteren Details vgl. Ziff. 12). Dies gibt uns Hinweise auf die Marktakzeptanz bestehender und das Marktpotential neuer Produkte und Dienstleistungen. Dazu bearbeiten wir insbesondere Stamm-, Verhaltens- und Präferenzdaten, aber auch Kommunikationsdaten und Angaben aus Kundenbefragungen, Umfragen und Studien und weitere Angaben z.B. aus den Medien, aus Social Media, aus dem Internet und aus anderen öffentlichen Quellen. Soweit möglich, verwenden wir für diese Zwecke pseudonymisierte oder anonymisierte Angaben. Wir können auch Medienbeobachtungsdienste in Anspruch nehmen oder selbst Medienbeobachtungen durchführen und dabei Personendaten bearbeiten, um Medienarbeit zu betreiben oder aktuelle Entwicklungen und Trends zu verstehen und auf sie zu reagieren.

» Wir können Ihre Daten auch zu **Sicherheitszwecken** und für die **Zugangskontrolle** bearbeiten.

Wir prüfen und verbessern laufend die angemessene Sicherheit unserer IT und unserer sonstigen Infrastruktur (z.B. Gebäude). Wie alle Unternehmen können wir Datensicherheitsverletzungen nicht mit letzter Sicherheit ausschliessen, aber wir tun das Unsrige, die Risiken zu reduzieren. Wir bearbeiten Daten deshalb z.B. für Überwachungen, Kontrollen, Analysen und Tests unserer Netzwerke und IT-Infrastrukturen, für System- und Fehlerprüfungen, zu Dokumentationszwecken und im Rahmen von Sicherheitskopien. Zu den Zugangskontrollen gehört einerseits die Kontrolle der Zugänge zu elektronischen Systemen (z.B. Einloggen bei Benutzerkonten), andererseits aber auch die physische Zugangskontrolle (z.B. Gebäudezutritte). Zu Sicherheitszwecken (präventiv und zur Aufklärung von Vorfällen) können wir auch Zutrittsprotokolle bzw. Besucherlisten führen und setzen Überwachungssysteme (z.B. Sicherheitskameras) ein. Auf Überwachungssysteme weisen wir Sie an den betreffenden Standorten durch entsprechende Schilder hin.

» Wir bearbeiten Personendaten zur **Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien («Compliance»)**.

Dazu gehört z.B. die gesetzlich geregelte Bekämpfung der Geldwäscherei und der Terrorismusfinanzierung. Wir können in bestimmten Fällen verpflichtet sein, bestimmte Abklärungen über Kunden zu treffen («Know Your Customer», „KYC") oder Behörden Meldungen zu erstatten. Auch die Erfüllung von Auskunfts-, Informations- oder Meldepflichten bspw. im Zusammenhang mit aufsichts- und steuerrechtlichen Pflichten setzen Datenbearbeitungen voraus oder bringen sie mit sich, z.B. die Erfüllung von Archivierungspflichten und die Verhinderung, Aufdeckung und Abklärung von Straftaten und anderen Verstössen. Dazu gehören auch die Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden und anderen Meldungen, die Überwachung von Kommunikation, interne Untersuchungen oder die Offenlegung von Unterlagen gegenüber einer Behörde, wenn wir dazu einen zureichenden Grund haben oder rechtlich dazu verpflichtet sind. Auch bei externen Untersuchungen z.B. durch eine Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörde oder eine beauftragte private Stelle können u.U. Personendaten von Ihnen bearbeitet werden. Ferner bearbeiten wir Daten zur Betreuung unserer Aktionäre und sonstigen Anleger und Erfüllung unserer diesbezüglichen Pflichten. Zu all diesen Zwecken bearbeiten wir insbesondere Ihre Stammdaten, Ihre Vertragsdaten und Kommunikationsdaten, unter Umständen aber auch Verhaltensdaten und Daten aus den Kategorien der sonstigen Daten. Bei den rechtlichen Pflichten kann es sich um schweizerisches Recht, aber auch um ausländische Bestimmungen handeln, denen wir unterstehen, ebenso Selbstregulierungen, Branchenstandards, die

eigene «Corporate Governance» und behördliche Anweisungen und Ersuchen.

» Wir bearbeiten Daten auch für Zwecke unseres **Risikomanagements** und im Rahmen einer umsichtigen **Unternehmensführung**, einschliesslich Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung.

Zu diesen Zwecken bearbeiten wir insbesondere Stammdaten, Vertragsdaten, Registrierungsdaten und technische Daten, aber auch Verhaltens- und Kommunikationsdaten. Bspw. müssen wir im Rahmen unserer Finanzverwaltung unsere Debitoren und Kreditoren überwachen, und wir müssen vermeiden, dass wir Opfer von Delikten und Missbräuchen werden, was die Auswertung von Daten auf entsprechende Muster verlangen kann. Wir können zu diesen Zwecken und zu Ihrem und unserem Schutz vor deliktischen oder missbräuchlichen Aktivitäten – falls gegeben – auch Profiling durchführen und Profile erstellen und bearbeiten. Im Rahmen der Planung unserer Ressourcen und Organisation unseres Betriebs müssen wir Daten zur Nutzung unserer Dienstleistungen und sonstigen Angebote auswerten und bearbeiten oder Angaben dazu mit anderen austauschen (z.B. Outsourcing-Partnern), was auch Ihre Daten umfassen kann. Dasselbe gilt bezüglich der von Dritten an uns erbrachten Leistungen. Im Rahmen der Unternehmensentwicklung können wir Geschäfte, Betriebsteile oder Unternehmen an andere verkaufen oder von solchen erwerben oder Partnerschaften eingehen, was ebenfalls zum Austausch und der Bearbeitung von Daten führen kann (auch von Ihnen, z.B. als Kunde oder Lieferant oder als Lieferanten-Vertreter).

» Wir können Ihre Daten zu weiteren Zwecken bearbeiten, z.B. im Rahmen unserer **internen Abläufe und Administration** oder zu **Schulungs- und Qualitätssicherungszwecken**.

Zu diesen weiteren Zwecken gehören z.B. Schulungs- und Ausbildungszwecke, administrative Zwecke (etwa die Verwaltung von Stammdaten, die Buchhaltung und die Datenarchivierung und die Prüfung, Verwaltung und laufende Verbesserung von IT-Infrastruktur), die Wahrung unserer Rechte (z.B. um Ansprüche gerichtlich, vor- oder aussergerichtlich und vor Behörden im In- und Ausland durchzusetzen oder uns gegen Ansprüche zu verteidigen, etwa durch Beweissicherung, rechtliche Abklärungen und die Teilnahme an gerichtlichen oder behördlichen Verfahren) und die Evaluation und Verbesserung interner Abläufe. Wir können Aufzeichnungen von (Video-)Konferenzen zu Schulungs- und Qualitätssicherungszwecken verwenden. Auch die Wahrung weiterer berechtigter Interessen gehört zu den weiteren Zwecken, die sich nicht abschliessend nennen lassen.

Spezifische Sachverhalte

2. Beim Besuch unserer Website

Bei Ihrem Besuch unserer Website/Portale bzw. anderen elektronischen bzw. digitalen Angeboten wird der Zugriff und jeder Abruf einer auf dieser Website hinterlegten Datei automatisch temporär protokolliert (Protokolldatei, Server-Logfiles). Protokolliert werden dabei grds. folgende Daten: IP-Adresse des anfragenden Rechners, Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs/Zugriffs, Dauer, übertragene Datenmenge, Zugriffsland, Meldung über erfolgreichen Abruf, Webbrowser und anfragende Domain. Aufgrund der IP-Adresse wissen wir zwar, über welchen Provider Sie auf unsere Angebote zugreifen (und damit auch die Region), aber wir können daraus in der Regel nicht ableiten, wer Sie sind. Um die Funktionalität dieser Angebote sicherzustellen, können wir Ihnen bzw. Ihrem Endgerät auch einen individuellen Code zuweisen (z.B. in Form eines Cookies, vgl. dazu unten I.).

Zweck der automatischen Erhebung und Verarbeitung vorgenannter Daten ist, Ihnen die Nutzung unserer Website zu ermöglichen bzw. dies sicherzustellen (Verbindungsaufbau), interne statistische Zwecke zu bedienen, die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu garantieren und unser Internetangebot und dessen Handhabung zu ermöglichen. Es erfolgt keine personenbezogene Auswertung oder Profilbildung. Die Weitergabe der so gesammelten und ausgewerteten Informationen an Dritte ist in jedem Fall ausgeschlossen. Lediglich bei einem Angriff auf die Netzinfrastruktur von www.proaurum.ch wird die IP-Adresse ausgewertet. Anhand vorgenannter Daten können wir herausfinden, welche Informationen für unsere Benutzer und Kunden wirklich nützlich sind und welche Bereiche unserer Portale und Online-Services Sie am meisten interessieren. Zusammengefasst wollen wir Ihnen einen hochwertigen Beratungs- und Handelsservice bieten, einen komfortablen Zugriff auf unsere Produkte und Services ermöglichen und ein optimales Leistungsangebot zur Verfügung stellen. Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn Sie als Nutzer der Website und/oder als Kunde Angaben freiwillig, etwa im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung oder zum Abschluss eines Vertrages oder über die Einstellungen Ihres Browsers tätigen (vgl. Abschnitte unten).

3. Bei der Registrierung eines Kundenkontos („Mein pro aurum")

Um Ihnen personalisierte Dienste zukommen zu lassen (konkret in Form eines virtuellen Back-Office für Ihre Käufe und Verkäufe, u.a. Edelmetall-Onlineshopping auf Mausklick, alle Ihre Transaktionen im Überblick darzustellen, ferner ein einfaches Handling von Limitorders sowie die Selbstverwaltung

Ihrer Kundendaten zu ermöglichen, Handelsfunktionalitäten wie Preisradar, Verfügbarkeitsservice und Merkzettel, Sonderaktionen oder unseren kostenfreien Informationsservice unter Themenabos zu nutzen) und damit die Orderabwicklung effizienter und schneller und ein noch professionellerer und zügigerer Support geleistet werden kann, bieten wir Ihnen unter dem zugangsgeschützten Bereich „Mein pro aurum" an, ein Kundenkonto zu eröffnen, d.h. sich für Ihren persönlichen Kundenbereich kostenlos zu registrieren. Sie erstellen bei „Mein pro aurum" Ihren persönlichen Bereich und legen anschließend aus Sicherheitsgründen ein Passwort fest. Die Einrichtung eines Kundenkontos unter Angabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Welche personenbezogenen Daten dabei übermittelt werden, ergibt sich aus der jeweiligen Eingabemaske. Das System speichert alle Ihre Informationen und generiert einen persönlichen Account mit Zugangsdaten. Durch eine Registrierung wird ebenfalls die vom Internet-Service-Provider (ISP) Ihnen/der betroffenen Person vergebene IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Ihren Benutzernamen können Sie frei wählen. Wenn Sie das nächste Mal in unserem Online-Portal eine Bestellung aufgeben oder ein Verkaufsangebot an pro aurum abgeben möchten, brauchen Sie lediglich Ihren Benutzernamen und das Passwort bei „Mein pro aurum" einzugeben und das System sucht automatisch nach den benötigten Daten.

Die Angabe von bestimmten Daten und die wahrheitsgemässe Angaben von Daten ist dabei zwingend erforderlich (nicht zuletzt zur Einhaltung der Vorgaben aus dem Geldwäschereigesetz, SR 955.0). Beim Abschluss der Registrierung für die Erfassung und Änderung Ihrer Angaben zum Kundenkonto bestätigen und gewährleisten Sie die inhaltliche Richtigkeit der von Ihnen erfassten Angaben.

Grundsätzlich werden folgende Angaben erfasst:
- Ihre E-Mail-Adresse, die gleichzeitig als Benutzername dienen kann,
- Passwort

sowie je nach Kontext und Angebot gegebenenfalls weitere Angaben wie
- Firma
- Name, Vorname
- Geburtsdatum, Ort
- Adresse (vollständige Postadresse, PLZ, Ort)
- Telefonnummer
- Informationen zu abonnierten Newslettern oder sonstiger Werbung
- Sprachpräferenzen.

Zweck der Angabe dieser Daten ist die Abwicklung und Administration unserer Webseite bzw. der Angebote, zur Überprüfung der eingegebenen Daten auf Plausibilität, d.h. zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung, Abwicklung und Änderung der mit Ihnen abgeschlossenen Vertragsverhältnisse über Ihr Kundenkonto sowie im Falle kostenpflichtiger Dienste zur ordnungsgemässer Rechnungsstellung. Je nach Kontext und Angebot erfolgen die geforderten Angaben zur Einhaltung zwingend gesetzlicher Vorgaben (wie bspw. den Bestimmungen des Geldwäschereigesetzes, SR 955.0).

4. Bei der Nutzung einer Website/eines Portals als registrierter Kunde

Während Sie als registrierter Kunde unsere Website/ein Portal nutzen (d.h. unter passwortgeschützter Anmeldung), werden insbesondere Daten über die Art, Frequenz und Intensität der Nutzung der Website und deren Angebote (Funktionen, Werbung etc.), die Dauer der Kundenmitgliedschaft, die Kauf- bzw. Verkaufsfrequenz der Warenkorb, Minimum und Maximum in CHF und die Anzahl der Waren erhoben. Diese Daten werden aus statistischen Gründen, um die reibungslose Funktionsfähigkeit der Website/des Portals zu ermöglichen sowie zur Analyse, Optimierung und Personalisierung der Nutzung unserer Angebote und Dienste erhoben.

5. Bei einem Kauf / Verkauf bzw. Bezug einer kostenpflichtigen Dienstleistung (bspw. Ein-/Auslieferung, Lagerung)

Wenn sie auf unserer Website/online-Shop ein Edelmetallprodukt kaufen, verkaufen bzw. eine kostenpflichtige Dienstleistung beziehen möchten (bspw. Lagerung von Edelmetallen), benötigen wir für die Abwicklung des jeweiligen Vertragsverhältnisses verschiedene Daten.
Folgende Daten müssen Sie zwingend über die Anreicherung bspw. in einem Formular/bei Anträgen oder Fragebögen je nach Kontext und Angebot gegebenenfalls angeben:
- ggf. Login-Daten, wenn Sie ein registrierter Kunde sind (von Ihnen auserwählt)
- E-Mail-Adresse
- Name, Vorname

- Geburtsdatum, Ort
- Adresse (Strasse, Haus-Nr., PLZ, Ort, Land und – je nach Angebot/Kontext ggf. abweichende Liefer- oder Abholadresse)
- Nationalität
- Telefonnummer
- Zahlungsart bzw. Angaben im Rahmen einer von uns an Sie zu erbringenden Zahlung (bspw. Bank, IBAN, BIC, SWIFT)
- Angaben zur Übermittlung der Abrechnung
- weitere Angaben zur Einhaltung zwingend gesetzlicher Vorgaben (u.a. Geldwäschereigesetz, SR 955.0).

Die Angabe ggf. darüber hinausgehender Daten erfolgt grds. freiwillig. Zweck der Bearbeitung der Daten ist die Vertrags- und Bestellungsabwicklung (bspw. Versand von Bestellbestätigungen oder Versandanzeigen) sowie der übrigen, erforderlichen Kommunikation im Rahmen der Vertrags- und Bestellabwicklung, der Auslieferung bestellter bzw. gelagerter oder Abholung verkaufter Edelmetalle an Sie/bei Ihnen (ggf. über Logistikunternehmen), der Kommunikation mit Ihnen im Fall von Angebotsänderungen, Lieferverzögerungen oder Lieferunmöglichkeiten, der Zahlungsabwicklung, der Identitätsprüfung, der Bearbeitung von Anfragen Ihrerseits, der Bearbeitung von Reklamationen, Retouren, Gewährleistungsfällen, der Bereitstellung und Gewährleistung eines verfügbaren Kundenservices, dem Versand von Bewertungsanfragen an Sie nach erfolgter Ablieferung bzw. Vertragserfüllung an Sie, sowie zur Vornahme aller weiteren, denkbaren Handlungen von pro aurum zum Zweck der Vertrags- bzw. Bestellungsabwicklung.

Vieler der in diesem Abschnitt genannten Daten geben Sie uns selbst bekannt (z.B. über Formulare, im Rahmen der Kommunikation mit uns, im Zusammenhang mit Verträgen, bei der Verwendung der Website etc.). Sie sind dazu nicht verpflichtet, unter Vorbehalt von Einzelfällen, z.B. im Rahmen von verbindlichen Schutzkonzepten (gesetzliche Verpflichtungen). Wenn Sie mit uns Verträge schliessen oder Leistungen beanspruchen wollen, müssen Sie uns zudem im Rahmen Ihrer vertraglichen Verpflichtung gemäss dem einschlägigen Vertrag Daten bereitstellen, insbesondere Stamm-, Vertrags- und Registrierungsdaten. Bei der Nutzung unserer Website ist die Bearbeitung technischer Daten unvermeidlich. Wenn Sie Zugang zu bestimmten Systemen oder Gebäuden erhalten möchten, müssen Sie uns Registrierungsdaten angeben. Bei Verhaltens- und Präferenzdaten haben Sie jedoch grundsätzlich die Möglichkeit, zu widersprechen oder keine Einwilligung zu geben (vgl. Ziff. 6).

6. Grundlagen Bearbeitung von Daten / Einwilligung

Wo wir Sie nicht um Ihre Einwilligung für eine Bearbeitung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass die Bearbeitung i.w.S. für die Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Stelle) erforderlich ist oder dass wir oder Dritte ein berechtigtes/überwiegendes Interesse daran haben, so insbesondere um die vorstehend beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen und entsprechende Massnahmen durchführen zu können. Zu unseren berechtigten/überwiegenden Interessen gehört auch die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, soweit diese nicht ohnehin bereits vom jeweils anwendbaren Datenschutzrecht als Rechtsgrundlage anerkannt ist (z.B. bei der DSGVO das Recht im EWR und in der Schweiz: DSG und DSV). Dazu gehört aber auch die Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen, das Interesse, unsere Märkte besser zu verstehen und unser Unternehmen, einschliesslich des operativen Betriebs, sicher und effizient zu führen und weiterzuentwickeln.

Durch die Anreicherung, Erfassung bzw. Änderung Ihrer Datenangaben bspw. in einem Formular/bei Angebotsabgaben, Anträgen oder Fragebögen willigen Sie im Rahmen und Umfang der in der vorliegenden Datenschutzerklärung sowie Datenschutzhinweise beschriebenen Zwecke in die Bearbeitung, Verwendung und Weitergabe derselben ein.

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung bitten (z.B. für die Bearbeitung von – falls vorliegend – besonders schützenswerten Personendaten, für Marketingmailings, für die Erstellung personalisierter Bewegungsprofile und für die Werbesteuerungs- und Verhaltensanalyse auf der Website), informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung (postalisch/per E-Mail) an uns jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; unsere Kontaktangaben finden Sie oben unter A bzw. unten C. Wo Sie über ein Benutzerkonto verfügen, kann ein Widerruf oder eine Kontaktnahme mit uns ggf. auch über die betreffende Website oder sonstige Dienstleistung durchgeführt werden. Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, wir haben eine andere Rechtsgrundlage dafür. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung nicht berührt.

PRO AURUM DATENSCHUTZERKLÄRUNG (DSE)

C. Nutzung von Daten zu Zwecken der Werbung

Im Rahmen einer Registrierung eines Kundenkontos unter „Mein pro aurum" auf unserer Webseite www.proaurum.ch oder einer Bestellung (Kauf/Verkauf etc.) als Gast haben Sie eingewilligt, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auch zu Marketingzwecken bzw. zu personalisierten Werbemassnahmen bearbeiten, d.h. nutzen können. Darunter fällt beispielsweise die Kontaktaufnahme bzw. der Versand von Newslettern, Werbung, Informationen zu speziellen Angeboten oder Dienstleistungen von uns, Sie über aktuelle Kurse und Entwicklungen, neue Produkte sowie Sonderaktionen auf dem Laufenden zu halten, sowie die Durchführung von Preisausschreiben und Gewinnspielen sowie alle weiteren denkbaren Handlungen und Massnahmen, die wir im Rahmen des Marketings künftig ergreifen. Wir können Ihre Daten und Kundenbewertungen zu Markt- und Meinungsforschungszwecken verwenden. Dies geschieht – sofern der Fall – jedoch in anonymisierter Form. Einer Nutzung Ihrer Daten im vorbeschriebenen Sinne können Sie jederzeit widersprechen (vgl. allgemeiner Hinweis unten). Gegebenenfalls werden wir Sie nach rechtlichen Vorgaben um Ihre Einwilligung für weitergehende spezifische Massnahmen bitten (vgl. bspw. Einwilligungserklärung bei Formularen).

1. Newsletter

Indem Sie unseren Newsletter abonnieren, erklären Sie sich mit dem Empfang und den beschriebenen Verfahren einverstanden. Mit den nachfolgenden Hinweisen klären wir Sie spezifisch mit Blick auf Newsletter über das Anmelde-, Versand- und das statistische Auswertungsverfahren sowie Ihre Widerspruchsrechte auf.

Auf der Website der pro aurum wird Ihnen die Möglichkeit eingeräumt, unseren Newsletter zu abonnieren. Einen Newsletter erhalten Sie folglich nur auf eigenen Wunsch. pro aurum informiert darin über Angebote und Informationen rund um Edelmetalle. Voraussetzung für den Empfang des Newsletters ist eine gültige E-Mail-Adresse und die Registrierung für den Versand. Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir die vom Internet-Service-Provider vergebene IP-Adresse zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Versand unseres Newsletters verwendet. Eine Weitergabe von im Rahmen des Newsletter-Dienstes erhobenen personenbezogenen Daten an Dritte findet nicht statt.

Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren, dies bedeutet: Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigungsmail dient der Überprüfung, ob der Inhaber der E-Mail-Adresse als betroffene Person den Empfang des Newsletters autorisiert hat. Ebenfalls ist diese Bestätigung notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse. pro aurum kann sich beim Versand des Newsletters eines Versanddienstleisters bedienen. Ebenso werden die Änderungen Ihrer bei dem (ggf. eingesetzten) Versanddienstleister gespeicherten Daten protokolliert. In den Vertragsbedingungen mit diesem Dienstleister sind die Bestimmungen des Datenschutzrechtes enthalten und deren Beachtung vertraglich festgelegt. Der Einsatz eines Versanddienstleisters, die Durchführung der statistischen Erhebungen und Analysen sowie Protokollierung des Anmeldeverfahrens, erfolgen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen. Unser Interesse richtet sich auf den Einsatz eines nutzerfreundlichen sowie sicheren Newslettersystems, das sowohl unseren geschäftlichen Interessen dient, als auch den Erwartungen der Nutzer entspricht.

Ferner weisen wir Sie darauf hin, dass die Newsletter sogenannte Zählpixel enthalten. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in solche E-Mails eingebettet wird, welche im HTML-Format versendet werden, um eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse zu ermöglichen. Solche über die in den Newslettern enthaltenen Zählpixel erhobenen personenbezogenen Daten werden gespeichert und ausgewertet, um den Newsletterversand zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Newsletter zu verbessern. Anhand des eingebetteten Zählpixels kann pro aurum erkennen, ob und wann eine E-Mail geöffnet wurde und welche in der E-Mail befindlichen Links aufgerufen wurden.

Das Abonnement unseres Newsletters kann jederzeit gekündigt werden. Die Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten kann jederzeit widerrufen werden. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link („Unsubscribe-Link"), dessen bloße Betätigung die Datenverarbeitung einstellt. Ferner besteht die Möglichkeit, sich jederzeit auch auf andere Weise (zum Beispiel per Post oder E-Mail an datenschutz@proaurum.ch) vom Newsletterversand abzumelden. Eine Abmeldung vom Erhalt des Newsletters deutet pro aurum automatisch als Widerruf.

PRO AURUM DATENSCHUTZERKLÄRUNG (DSE)

2. Direktwerbung und Lauterkeitsrecht

Ungeachtet des Vorstehenden sind wir im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnis nach Art. 3 Abs. 1 lit. o UWG (bzw. Art. 6 Abs. 1 f) EU-DSGVO) berechtigt, die E-Mail-Adresse, die Sie beim Erwerb von Waren, Werken oder Leistungen angegeben haben, zur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren, Werke oder Leistungen von uns zu nutzen. Falls Sie keine Werbung zu ähnlichen Waren, Werken oder Leistungen mehr erhalten möchten, können Sie der entsprechenden Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür zusätzliche Kosten entstehen. Dazu können Sie sich per Klick auf den in jedem Mailing enthaltenen Abmeldelink abmelden (vgl. ferner Hinweis unten).

3. Teilnahme Gewinnspiel

Die nachstehenden Erklärungen gelten für alle Teilnehmer von Gewinnspielen, die durch die pro aurum GmbH durchgeführt werden.

Bei Teilnahme an einem Gewinnspiel verarbeiten wir u. a. folgende Daten von Ihnen:
- Vor- und Nachname,
- Anschrift,
- E-Mail-Adresse,
- Inhaltsdaten, sofern diese Gegenstand des Gewinnspiels sind
- sowie weitere Daten, die Sie in diesem Zusammenhang an uns übermitteln.

Ihre Daten werden dabei zu Zwecken der Abwicklung des Gewinnspiels (vornehmlich die Ermittlung des Gewinners und Kontaktaufnahme mit diesem) sowie des Direktmarketings verarbeitet. Ein weiterer Zweck kann jedoch auch die Zustellung des Gewinns darstellen. Empfänger der Daten sind interne Empfänger des Verantwortlichen unter Wahrung des „Need-to-know"-Prinzips sowie externe Empfänger zur Erfüllung des Gewinnanspruchs wie z. B. Reiseveranstalter. Die Verarbeitung basiert auf der Erfüllung des auf dem Gewinnspiel basierenden Schuldverhältnisses, sodass Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO die Rechtsgrundlage der Verarbeitung darstellt. Die Nutzung Ihrer im Rahmen des Gewinnspiels erhobenen Daten zu Zwecken des Direktmarketings erfolgt bei erteilter Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO als Rechtsgrundlage.

Nach Erreichung des Zwecks (Durchführung des Gewinnspiels) werden Ihre Daten gelöscht. Sofern Sie im Rahmen des Gewinnspiels auch in die Nutzung Ihrer Daten zu Direktmarketing-Zwecken eingewilligt haben, werden diese nach Widerruf Ihrer Einwilligung von uns gelöscht.

4. Allgemeiner Hinweis Widerspruchsrecht / Abmeldung

Das jeweilige auf Sie anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings, des für Direktwerbung betriebenen Profilings (falls überhaupt angewendet) und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung. Wenn Sie im Allgemeinen kein Interesse (mehr) an unseren Werbemassnahmen/Informationen etc. haben, bspw. über die neuesten Produkte, Sonderaktionen und Aktivitäten von pro aurum informiert zu werden, können Sie diesen einerseits im Rahmen der konkreten Werbemassnahme-Mailing jederzeit widersprechen (d.h. über die darin befindliche Widerspruch-/Abmeldeverlinkung) ferner aber auch jederzeit per E-Mail an datenschutz@proaurum.ch abbestellen oder schreiben Sie uns an folgende Adresse:

pro aurum Schweiz AG
Datenschutz
Weinbergstr. 2
8802 Kilchberg (ZH), Schweiz

Darüber hinaus können Sie als registrierter Kunde jederzeit auch über Ihre persönlichen Kontaktinformationen und Voreinstellungen unter www.proaurum.ch/meinproaurum rund um die Uhr entsprechend aktualisieren, d.h. Werbemassnahmen widersprechen/sich abmelden. Eine einmal erklärte Einwilligung zur Nutzung der Daten kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Wenn Sie uns davon in Kenntnis setzen, dass Sie die Verwendung Ihrer Angaben für einen bestimmten Zweck nicht wünschen, respektieren wir Ihren Wunsch selbstverständlich. Wir werden – sofern rechtlich zulässig – ferner die Löschung, Sperrung oder Korrektur Ihrer Daten veranlassen, sofern diese unrichtig geworden sind oder Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden sind, oder diese Speicherung nicht mehr erforderlich oder zulässig ist.

PRO AURUM DATENSCHUTZERKLÄRUNG (DSE)

D. Dauer der Bearbeitung und Datenspeicherung

Die Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten dauert grds. so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweiszwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist bzw. zusammengefasst, wie es zur Erfüllung der uns treffenden vertraglichen und gesetzlichen Pflichten etc. notwendig ist.
Hierbei sind Dauerschuldverhältnisse besonders zu beachten (Lagerung, Schliessfächer etc.). Grds. findet eine regelmässige Löschung der Daten statt, die für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sind. Hiervon ausgenommen sind Daten, deren (befristete) Weiterverarbeitung zu folgenden Zwecken erforderlich ist:

» Einhaltung/Beachtung handels- und steuerrechtlicher und sonstiger Aufbewahrungs/-Dokumentationsfristen: bspw. das schweizerische Obligationenrecht (OR), die Geschäftsbücherverordnung (GeBüV), das Geldwäschereigesetz (GwG), das Bundesgesetz über die direkte Bundessteuer (DBG), das Bundesgesetz über die Harmonisierung der direkten Steuern der Kantone und Gemeinden (StHG), das Bundesgesetz über die Stempelabgaben und das Verrechnungssteuergesetz (StG), das Mehrwertsteuergesetz (MWStG), das Geldwäschereigesetz (GwG).

» Wahrung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften.

» Allgemeiner Hinweis: Gem. Art. 127 ff. des schweizerischen Obligationenrechts (OR) verjähren Forderungen grds. mit Ablauf von fünf (5) bis zehn (10) Jahren.

Dokumentations- und Beweiszwecke umfassen unser Interesse, Vorgänge, Interaktionen und andere Tatsachen für den Fall von Rechtsansprüchen, Unstimmigkeiten, Zwecke der IT- und Infrastruktursicherheit und Nachweis einer guten Corporate Governance und Compliance zu dokumentieren. Technisch bedingt kann eine Aufbewahrung sein, wenn sich bestimmte Daten nicht von anderen Daten trennen lassen und wir sie daher mit diesen aufbewahren müssen (z.B. im Falle von Backups oder Dokumentenmanagementsystemen).

Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

E. Geben wir personenbezogene Daten weiter?

Die von Ihnen erfassten Angaben/Daten sowie von uns erhobenen Daten zu Ihrer Person können wir wie folgt bearbeiten, d.h. nutzen und im Zusammenhang mit unseren Verträgen, der Website, unseren Dienstleistungen und Produkten, unseren rechtlichen Pflichten oder sonst zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und den weiteren oben aufgeführten Zwecken ggf. an andere Unternehmen/Personen (ggf. auch im Ausland) weitergeben, sofern dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen zweckmässig ist:

» Die von Ihnen übermittelten/zur Verfügung gestellten personenbezogene Daten werden von uns allenfalls an Unternehmen der pro aurum-Gruppe und/oder an mit der pro aurum-Gruppe verbundene Unternehmen weitergegeben, soweit dies für den Abschluss und die Abwicklung von Vertragsverhältnissen, bspw. für die Erbringung der von Ihnen aufgegebenen Bestellung/Verkaufsangebots und/oder angeforderten Dienstleistung und für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke erforderlich ist. Für diese Zwecke können erforderliche Daten beispielsweise – aber nicht abschliessend – gegebenenfalls an Logistik-/Transportunternehmen, Kreditinstitute und andere Dienstleister weitergeben werden. Diese externen Dienstleister sind verpflichtet, die Informationen vertraulich zu behandeln und können die gegebenenfalls weitergeleiteten Personendaten nur gemäss den mit uns ggf. gemäss Gesetz erforderlichen/bestehenden Vereinbarungen und innerhalb der durch die vorliegende Datenschutzerklärung vorgesehenen Zwecke bearbeiten.

» Über die vorbezeichneten Fallkonstellationen hinaus werden personenbezogene Daten nur weitergegeben, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, oder

» soweit wir aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen oder Rechtsvorgängen oder aufgrund Gerichtsentscheidung verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen (z.B. Geldwäsche-Gesetz, Aufsichts-/Behörden, Ämter, richterliche Anordnung im In- und Ausland etc.), oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint, dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, oder die Weitergabe im Falle von Angriffen auf unsere Internetinfrastruktur zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist.

PRO AURUM DATENSCHUTZERKLÄRUNG (DSE)

» Im Rahmen der Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen kann ein Transfer von Personendaten ggf. ins Ausland allenfalls an Unternehmen der pro aurum-Gruppe oder mit der pro aurum-Gruppe verbundene Unternehmen/externe Dienstleister erfolgen, sofern dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen erforderlich bzw. zweckmässig ist. Ihre schutzwürdigen Interessen werden gemäss den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Bestimmte Länder haben strengere Datenschutzbestimmungen als die Schweiz. Sollte eine Gesetzgebung eines Landes das Niveau für einen angemessenen Schutz von Daten nicht gewährleisten, wird über den Abschluss vertraglicher Vereinbarungen sichergestellt, dass der Empfänger das erforderliche Datenschutzniveau einhält. Vergleichen Sie bitte weitergehend auch den Abschnitt zu den Datenschutzbestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO, vgl. unten).

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden, Banken etc.).

Wir behalten uns diese Datenbekanntgaben auch dann vor, wenn sie im Ausnahmefall geheime Daten betreffen sollten (es sei denn, wir haben mit Ihnen ausdrücklich vereinbart, dass wir diese Daten nicht an bestimmte Dritte weitergeben, es sei denn wir wären dazu gesetzlich verpflichtet). Ungeachtet dessen unterstehen Ihre Daten auch nach einer Bekanntgabe in der Schweiz und im restlichen Europa weiterhin einem angemessenen Datenschutz. Für die Bekanntgabe in andere Länder gelten die im Folgeabsatz erwähnten Voraussetzungen/Bestimmungen. Möchten Sie nicht, dass bestimmte Daten weitergegeben werden, teilen Sie uns dies bitte über bereits genannten Kontaktkanäle mit, damit wir prüfen können, ob und inwieweit wir Ihnen entgegenkommen können (Ziff. 2).

In der Mehrzahl von Fällen ist die Bekanntgabe auch geheimer Daten notwendig, um Verträge abwickeln oder sonstige Leistungen erbringen zu können. Auch Geheimhaltungsvereinbarungen schliessen solche Datenbekanntgaben i.d.R. nicht aus, ebenso nicht die Bekanntgabe an Dienstleister. Der Sensibilität der Daten und anderen Umständen entsprechend achten wir aber darauf, dass diese Dritten angemessen mit den Daten umgehen. Ihrem Widerspruch zur Datenweitergabe können wir nicht entsprechen, wo die betreffenden Datenbekanntgaben für unsere Tätigkeit notwendig sind.

Wir ermöglichen auch bestimmten Dritten, auf unserer Website und bei Anlässen von uns ihrerseits Personendaten von Ihnen zu erheben (z.B. Medienfotografen, Anbieter von Tools, die wir auf unserer Website eingebunden haben etc.). Soweit wir nicht in entscheidender Weise an diesen Datenerhebungen beteiligt sind, sind diese Dritten alleine dafür verantwortlich. Bei Anliegen und zur Geltendmachung Ihrer Datenschutzrechte wenden Sie sich bitte direkt an diese Dritten.

Wie erläutert, geben wir Daten auch anderen Stellen bekannt. Diese befinden sich nicht nur in der Schweiz. Ihre Daten können daher sowohl in Europa als auch u.U. in ihrem Wohnsitzland bearbeitet werden; in Ausnahmefällen folglich theoretisch in jedem Land der Welt. Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger – wenn keine Ausnahmeregelung/Rechtfertigungstatbestand vorliegen sollte – vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj? bzw. für die Schweiz https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html abrufbar sind), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

Viele Staaten ausserhalb der Schweiz bzw. der EU und des EWR verfügen derzeit nicht über Gesetze, die aus Sicht des DSG oder der DSGVO ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten. Mit den erwähnten vertraglichen Vorkehrungen kann dieser schwächere oder fehlende gesetzliche Schutz teilweise ausgeglichen werden. Vertragliche Vorkehrungen können aber nicht sämtliche Risiken (namentlich von staatlichen Zugriffen im Ausland) eliminieren. Sie sollten sich dieser Restrisiken bewusst sein, auch wenn das Risiko im Einzelfall niedrig sein kann und wir weitere Massnahmen (z.B. Pseudonymisierung oder Anonymisierung) ergreifen, um es zu minimieren.

Beachten Sie bitte auch, dass Daten, die über das Internet ausgetauscht werden, häufig über Drittstaaten geleitet werden. Ihre Daten können daher auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden.

F. Datenschutzrechte: Anspruch auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung etc. von Daten

Das jeweils auf Sie/Ihre Fallkonstellation anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen die Möglichkeit, jederzeit Ihre jeweiligen Datenschutzrechte auf (1) Auskunft, (2) Berichtigung, (3) Sperrung oder (4) Löschung von Daten, (5) die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen

Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen (6) eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, (7) bei automatisierten Einzelentscheidungen (falls überhaupt vorliegend) Ihren Standpunkt darzulegen und zu verlangen, dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird, grds. unentgeltlich gegenüber uns geltend zu machen.

Konkret beinhaltet dies, dass Sie jederzeit bei uns Auskunft darüber einfordern können, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie bei uns bearbeitet werden. Sie können Ihre personenbezogenen Daten wie erwähnt auch jederzeit durch Mitteilung und entsprechendem Nachweis Ihrer Identität berichtigen, sperren oder (unter bestimmten Umständen) löschen lassen (sofern die Voraussetzungen vorliegen). Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, behalten wir uns vor, Sie zu identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, soweit dies nicht anders möglich ist). Senden Sie uns dazu eine Nachricht an datenschutz@proaurum.ch oder schreiben Sie uns an folgende Adresse:

pro aurum Schweiz AG
Datenschutz
Weinbergstr. 2
8802 Kilchberg (ZH), Schweiz

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren. Vorbehalten bleiben so etwa vertragliche und gesetzliche Aufbewahrungs-/Dokumentationspflichten bzgl. Daten (vgl. bspw. Buchführungs- und Aufbewahrungsvorschriften insbesondere Art. 957 und 961-963 OR, Geschäftsbücherverordnung, Steuerrecht, Geldwäschereigesetz, Produktehaftpflichtrecht, etc.). Hierbei sind Dauerschuldverhältnisse besonders zu beachten (Lagerung, Schliessfachanmietung etc.). Insbesondere müssen wir Ihre Personendaten gegebenenfalls weiterverarbeiten und speichern, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, eigene schutzwürdige Interessen zu wahren, wie etwa die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten. Soweit rechtlich zulässig, insbesondere zum Schutz der Rechte und Freiheiten anderer betroffener Personen sowie zur Wahrung schutzwürdiger Interessen, können wir daher ein Betroffenenbegehren auch ganz oder teilweise ablehnen (z.B. indem wir bestimmte Inhalte, die Dritte oder unsere Geschäftsgeheimnisse betreffen, schwärzen). Die bedeutet, dass wir bspw. auch nach Ihrer Aufforderung zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten diese teilweise im Rahmen unserer gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungs-/bzw. Dokumentationspflichten behalten müssen.

Bitte beachten Sie ferner, dass im Falle der Löschung Ihrer Daten eine Inanspruchnahme unserer Dienste u.U. nicht oder nicht mehr in vollem Umfang möglich ist. Wir bewahren Ihre personenbezogenen Informationen in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen auf und solange als dies zeitlich erforderlich ist.

Abseits der vorgenannten Datenschutzrechte besteht für Sie als registrierter Kunde natürlich jederzeit die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten auf unserer Webseite über „Mein pro aurum“ mit Ihren Login-Daten einzusehen und ggf. zu verändern. Überdies sollten Sie als registrierter Kunde regelmässig in der Rubrik „Mein pro aurum“ Ihre Kontaktinformationen und Voreinstellungen eigenverantwortlich überprüfen, ob diese noch richtig, vollständig und auf dem neuesten Stand sind.

G. Datensicherheit/-integrität: Wie schützen wir personenbezogene Daten, welche allgemeine Risiken bestehen?

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Wir können aber nur Bereiche sichern, die wir kontrollieren. Wir bedienen uns geeigneter technisch-organisatorischer Massnahmen („TOM“), um Ihre personenbezogenen Daten angemessen vor unbefugter oder zufälliger Vernichtung oder zufälligem Verlust, technischen Fehlern, Fälschung, Diebstahl oder widerrechtliche Verwendung, unbefugtes Ändern, Kopieren, Zugreifen oder andere unbefugte Bearbeitungen zu schützen und so die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Vollständigkeit und Richtigkeit sowie Aktualität Ihrer Personendaten für die beabsichtigten Verwendungszwecke zu gewährleisten. Als Sicherheits- bzw. Schutzmassnahmen setzen wir sowohl physische als auch elektronische und verfahrensspezifische Sicherheitsvorkehrungen ein (bspw. Einsatz von Firewalls zur Verhinderung von Ausseneingriffen, persönlichen Passwörtern sowie Verschlüsselungs- und Authentifizierungstechnologien etc.). Im Rahmen einer Verschlüsselung über den Industriestandard SSL („Secure Sockets Layer“) soll bspw. verhindert werden, dass Dritt-Nutzer Ihre personenbezogenen Daten während der Übertragung im Online-Shop ausspähen, auslesen oder manipulieren können. SSL-geschützten Bereiche sind an einem am Schloss-Symbol in Ihrem Browser zu erkennen. Gesicherte Verbindungen sind in der Regel durch Ihre Adresse erkennbar, die mit „https://“ beginnt. Durch Anklicken des Schloss-Symbols erhalten Sie ferner weitergehende Informationen zum Sicherheits-Zertifikat. Technische Sicherheitsmassnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten werden regelmässig überprüft und, falls erforderlich, an

den Stand der Technik angepasst. Ferner ist der Zugang zu personenbezogenen Daten auf diejenigen Mitarbeitenden, Auftragnehmer und Drittparteien begrenzt, deren Zugriff im Hinblick auf die Sicherstellung des Bearbeitungszwecks oder die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen erforderlich ist. Wir verpflichten auch unsere Auftragsbearbeiter dazu, angemessene Sicherheitsmassnahmen technischer Natur und organisatorischer Natur zu treffen. Sicherheitsrisiken lassen sich allerdings generell nicht ganz ausschliessen; Restrisiken sind unvermeidbar. Bitte bedenken Sie, dass die Datenübertragung über ein offenes Netz wie das Internet oder einem E-Mail-Dienst im Allgemeinen keine sichere Umgebung darstellt und grundsätzlich mit Sicherheitslücken einhergehen kann – d.h. Daten sind für jedermann einsehbar. Folglich ist nicht auszuschliessen, dass unberechtigte Dritte unter Umständen auf Informationen (Mitteilungen, Unterlagen etc.) zugreifen können, die Sie über das Internet an uns bzw. unsere Webseite versenden und diese Informationen somit offengelegt oder in ihrem Inhalt verändert werden können. Ein vollumfänglicher Schutz Ihrer Daten/Informationen vor dem Zugriff durch Dritte ist demnach nicht darstellbar. Gerade bei der Kommunikation mittels unverschlüsselter E-Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden. Zwar können u.U. einzelne Datenpakete verschlüsselt übermittelt werden, nicht aber die Namen des Absenders und des Empfängers. Dritte könnten somit Rückschlüsse auf bestehende oder erst noch einzugehende Geschäftsbeziehungen ziehen. Falls Sie demnach vertrauliche Daten an pro aurum senden, passiert dies auf Ihre eigene Gefahr.

Bitte sorgen Sie zu Ihrem persönlichen Schutz dafür, sich über erforderliche Sicherheitsvorkehrungen zu informieren und geeignete Vorkehrungen treffen und/oder uns anstatt über das Internet auf anderen, aus Ihrer Sicht sichereren Kanälen Daten zukommen zu lassen. Gerne können Sie uns auch anfragen, ob und welche spezifischen Mittel wir Ihnen gegebenenfalls zur Übertragung vertraulicher Daten anbieten können. Wir können vor dargestelltem Hintergrund jedenfalls keine Verantwortung und/oder Haftung für Ihre Daten übernehmen, während diese über das Internet bspw. an die Website der pro aurum übertragen werden. In diesem Zusammenhang bitten wir Sie um Ihre Unterstützung: Tragen Sie durch entsprechende Vorsichtsmassnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Internet bei. Zum Beispiel, indem Sie nach Ihrer Registrierung für unser Kundenkonto („Mein pro aurum") regelmässig Ihr Passwort für den Zugang ändern. Schliesslich ist dringend zu empfehlen, dass Sie Ihre Zahlungs- und Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen Personen nutzen. Achten Sie zudem darauf, stets einen sicheren und aktuellen Web-Browser zu verwenden.

H. Kontaktmöglichkeit über die Website

Unsere Website enthält Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme und eine unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen.
Wenn per E-Mail oder über ein Kontaktformular Kontakt aufgenommen wird, werden die von Ihnen auf freiwilliger Basis übermittelten personenbezogenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen automatisch gespeichert.

I. Cookies und andere Technologien

pro aurum bemüht sich um die ständige Verbesserung der Website. Unter diesem Aspekt setzen wir auf unserer Website sog. „Cookies" und weitere Technologien ein (vgl. Folgeabschnitte unten), um besser analysieren zu können, welche Bereiche unserer Website besonders beliebt sind, wie unsere Besucher auf der Website navigieren und wie hoch die Verweildauer auf einzelnen Webseiten ist. Darüber hinaus verwenden wir Cookies und weitere Technologien, um sicherzustellen, dass unser Online-Marketing effektiv ist und Kunden auch tatsächlich auf unsere Produkte und Leistungen aufmerksam macht. Kurz zusammengefasst werden Cookies eingesetzt, um:

- den Datenverkehr auf unseren Webseiten zu analysieren,
- die Gestaltung und Funktionalität und somit Benutzerfreundlichkeit kontinuierlich zu verbessern,
- die Effizienz der Kommunikation mit unseren Kunden zu untersuchen und
- Ihnen eine komfortable Navigation durch unsere pro aurum Website/Handelswelten bieten zu können.

Cookies sind kleine Textdateien (temporär/permanent), die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Desktop, Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Es sind individuelle Codes (z.B. eine Seriennummer), die unser Server oder ein Server unserer Dienstleister oder Werbe-Vertragspartner bei der Verbindung mit unserer Website an Ihr System übermittelt und die Ihr System (Browser, Mobile) entgegennimmt und bis zum einprogrammierten Verfallszeitpunkt speichert. Bei jedem weiteren Zugriff übermittelt Ihr System diese Codes an unseren Server bzw. den Server des Dritten mit. So werden Sie wiedererkannt, auch wenn Ihre Identität unbekannt ist. Cookies richten – nach den Angaben Ihrer Ersteller – auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten. Außerdem geben wir Informationen zu Ihrer Verwendung unserer Website an unsere Partner – falls solche bestehen und diese Funktion eingesetzt wird – für soziale Medien,

Werbung und Analysen weiter. Unsere Partner führen diese Informationen möglicherweise mit weiteren Daten zusammen, die Sie ihnen bereitgestellt haben oder die sie im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste gesammelt haben. Sie geben Einwilligung zu unseren Cookies, wenn Sie unsere Webseite weiterhin nutzen.

Diese Aufzeichnungen werden nicht mit Ihrer Person in Verbindung gebracht. Bestimmte Informationen werden automatisch erfasst und in Protokolldateien gespeichert. Zu diesen Informationen gehören Internet-Protokolladressen (IP-Adressen), Browser-Typ, Internet-Service-Provider (ISP), Verweis-/Endseiten, Betriebssystem, Datums-/Zeitmarken und Clickstream-Daten. In einigen unserer E-Mail-Nachrichten und Newsletter verwenden wir eine so genannte „Click-trough URL", die mit Inhalt auf den pro aurum Webseiten verknüpft ist. Wenn Sie eine solche URL-Adresse anklicken, gelangen Sie auf unseren Webserver und von dort auf die eigentlich angeklickte Ziel-Webseite. Wenn Sie eine solche Datenerfassung vermeiden möchten, klicken Sie bitte keine Text- oder Grafik-Links in unseren E-Mails und Newslettern an.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser so programmieren, dass er bestimmte Cookies oder Alternativtechniken blockiert, täuscht oder bestehende Cookies löscht. Sie können Ihren Browser auch mit Software erweitern, die das Tracking durch bestimmte Dritte sperrt. Weitere Angaben dazu finden Sie auf den Hilfeseiten Ihres Browsers oder auf den Websites der Dritten, die wir unten aufführen. In der Menüleiste Ihres Webbrowsers finden Sie grds. eine Funktion (bspw. Privatsphäre-Einstellungen bzw. «Datenschutz»)), die Ihren Browser davon abhält, neue Cookies zu akzeptieren bzw. Sie Ihren Browser darauf hinweisen lässt, wenn Sie ein neues Cookie erhalten oder auch, wie Sie sämtliche erhaltenen Cookies ausschalten können. Allerdings ermöglichen Ihnen Cookies, einige unserer wesentlichen Funktionen zu nutzen. Lehnen Sie bspw. alle Cookies ab, können Sie die Funktionen unsere Webseite möglicherweise nicht in vollem Umfang nutzen. So können bspw. keine Waren in Ihrem Warenkorb gespeichert werden, wenn Cookies nicht akzeptiert werden. Abseits dessen empfehlen wir Ihnen, sich nach Beendigung des Gebrauchs eines Computers, den Sie mit anderen gemeinsam nutzen und der so eingestellt ist, dass der Rechner Cookies akzeptiert, stets vollständig abzumelden.

Die verwendeten Cookies sind in dem Cookie-pop up (Cookie-Consent-Banner) beim Besuch der pro aurum-Website www.proaurum.ch gelistet.

J. Tracking- und Analyse-/Statistik-Tools

Die Nutzung unserer digitalen Angebote wird überdies mittels verschiedener technischer Systeme, entweder eigenständig oder von Drittanbietern gemessen und ausgewertet (Tracking- und Analyse-/Statistik-Tools, Cookies). Diese Messungen können sowohl anonym als auch personenbezogen erfolgen. Dabei ist es möglich, dass die erhobenen Daten von uns oder den Drittanbietern solcher technischen Systeme ihrerseits zur Verarbeitung an Dritte weitergegeben werden. Im Kern geht es darum, dass wir die Zugriffe von Ihnen (über Ihr System) von Zugriffen anderer Benutzer unterscheiden können, damit wir die Funktionalität der Website sicherstellen und Auswertungen und Personalisierungen vornehmen können. Wir wollen dabei nicht auf Ihre Identität schliessen, auch wenn wir dies können, soweit wir oder von uns beigezogene Dritte Sie durch Kombination mit Registrierungsdaten identifizieren können. Auch ohne Registrierungsdaten sind die eingesetzten Techniken aber so ausgestaltet, dass Sie bei jedem Seitenaufruf als individueller Besucher erkannt werden, etwa indem unser Server (oder die Server der Dritten) Ihnen bzw. Ihrem Browser eine bestimmte Erkennungsnummer zuweist (sog. «Cookie», vgl. oben I.). Mit den zum Einsatz kommenden Maßnahmen wollen wir einerseits eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Website sicherstellen, andererseits die Nutzung unserer Webseite statistisch erfassen. Zu vorgenannten Zwecken kommen auf unseren Seiten nachfolgend aufgelistete Dienste/Systeme zur Nutzungsanwendung. Die jeweiligen Datenverarbeitungszwecke und Datenkategorien sind aus den entsprechenden Tools zu entnehmen. Derzeit verwenden wir Angebote der folgende Dienstleister und Werbe-Vertragspartner (soweit diese zur Werbesteuerung Daten von Ihnen bzw. bei Ihnen gesetzte Cookies verwenden):

1. Matomo

Wir nutzen auf unserer Website die Software „Matomo" (www.matomo.org), einem Dienst des Anbieters InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland. Die Software setzt ein Cookie (eine Textdatei) auf Ihren Rechner, mit dem Ihr Browser wiedererkannt werden kann. Werden Unterseiten unserer Webseite aufgerufen, so werden folgende Daten gespeichert:

- die IP-Adresse des Nutzers, gekürzt um die letzten zwei Bytes (anonymisiert)
- die aufgerufene Unterseite und Zeitpunkt des Aufrufs
- die Seite, von der der Nutzer auf unsere Website gelangt ist (Referrer)
- welcher Browser mit welchen Plugins, welches Betriebssystem und welche Bildschirmauflösung genutzt wird
- die Verweildauer auf der Website
- die Seiten, die von der aufgerufenen Unterseite aus angesteuert werden.

Die mit Matomo erhobenen Daten werden auf unseren eigenen Servern gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Rechtsgrundlage, auf der wir mittels Matomo personenbezogene Daten verarbeiten, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a der DSGVO.

Wir benötigen die Daten, um das Surfverhalten der Nutzer zu analysieren und Informationen über Nutzung der einzelnen Komponenten der Website zu erhalten. Das ermöglicht uns, die Website und ihre Nutzerfreundlichkeit stetig zu optimieren. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse tragen wir dem Interesse der Nutzer am Schutz personenbezogener Daten Rechnung. Die Daten werden nicht dazu genutzt, den Nutzer der Website persönlich zu identifizieren und werden nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Die Daten werden gelöscht, wenn sie für unsere Zwecke nicht mehr benötigt werden.

K. Social Media Plug-ins

Wir können auf unserer Website auch weitere Angebote Dritter einbinden, insbesondere von Social Media-Anbietern. Unsere Website ist dann – je nach Einsatz – mit diversen Systemen und Angeboten/Funktionen von Dritten, d.h. sozialer Netzwerke verbunden (Social Media Plug-ins). Die Plug-ins sind mit dem entsprechenden Logos gekennzeichnet. Diese Angebote sind dabei standardmässig deaktiviert. Sobald Sie sie aktivieren (z.B. durch Anklicken eines Schalters), können die entsprechenden Anbieter feststellen, dass Sie sich auf unserer Website befinden. Diese Social Media-Anbieter bearbeiten diese Daten in eigener Verantwortung. Diese Dienste sammeln Informationen und können sog. „Cookies“ verwenden, d.h. Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Benutzung unserer Website ermöglicht (vgl. Abschnitt oben). Die über Ihre Benutzung erzeugten Informationen (inkl. Ihre IP-Adresse) werden an Server solcher Anbieter im In- oder Ausland übertragen, dort gespeichert und bearbeitet und können allenfalls Ihrem Konto bei diesen Anbietern zugeordnet werden.

HINWEIS: Wir weisen Sie darauf hin, dass wenn Sie bei diesen Dritten ein Benutzerkonto haben, es diesen Dritten unter Umstän-den ebenfalls möglich ist, Ihre Nutzung unserer digitalen Angebote zu messen und auszuwerten. Folglich kann es zu einer Bearbei-tung von personenbezogenen Daten kommen. Über die Nutzung solcherart durch Dritte erhobener personenbezogener Daten haben wir keine Kontrolle und übernehmen keine Verantwortung oder Haftung.

Wir weisen Sie daher ausdrücklich darauf hin, dass die seitens der pro aurum genutzten Dienste Twitter, Facebook, Xing, Google+ und YouTube etc. die Daten ihrer Nutzer (z.B. persönliche Informationen, IP-Adresse) entsprechend ihrer Datenverwendungsrichtli-nien abspeichern und für geschäftliche Zwecke nutzen. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenerhebung und deren weitere Ver-wendung durch die sozialen Netzwerke. So bestehen keine Erkenntnisse darüber, in welchem Umfang, an welchem Ort und für welche Dauer die Daten gespeichert werden, inwieweit die Netzwerke bestehenden Löschpflichten nachkommen, welche Auswer-tungen und Verknüpfungen mit den Daten vorgenommen werden und an wen die Daten weitergegeben werden.

Sie nehmen zur Kenntnis und akzeptieren, dass im Ausland allenfalls kein angemessener gesetzlicher Datenschutz besteht. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten in der voran beschriebenen Art und Weise und zu dem voran benannten Zweck einverstanden.

Es kommen derzeit nachfolgend aufgeführte Plugins sozialer Netzwerke zum Einsatz:

1. Vimeo

Unsere Website nutzt (u.U. bspw. im Newsroom) Plugins des Videoportals «Vimeo». Anbieter ist die Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA.

Wenn Sie eine unserer mit einem Vimeo-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von Vimeo hergestellt. Dabei wird dem Vimeo-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Zudem erlangt Vimeo Ihre IP-Adresse. Dies gilt auch dann, wenn Sie nicht bei Vimeo eingeloggt sind oder keinen Account bei Vimeo besitzen. Die von Vimeo erfassten Informationen (u.a. Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs) werden an den Vimeo-Server in den USA übermittelt. Teilweise erfolgt die Verarbeitung der Nutzerdaten auf Servern von Vimeo in den USA. Durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“) https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000008V77AAE&status=Active garantiert Vimeo aber, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden.

Sollten Sie gleichzeitig bei Vimeo eingeloggt sein, während Sie eine unserer Internetseiten besuchen, in die ein Vimeo-Video eingebettet ist, weist Vimeo die so gesammelten Informationen womöglich Ihrem dortigen persönlichen Nutzerkonto zu. Wenn Sie das verhindern möchten, müssen Sie sich

entweder vor dem Besuch unseres Internetauftritts bei Vimeo ausloggen oder Ihr Nutzerkonto bei Vimeo entsprechend konfigurieren.

Wenn Sie in Ihrem Vimeo-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie Vimeo, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem Vimeo-Account ausloggen.

Zum Zwecke der Funktionalität und Nutzungsanalyse setzt Vimeo den Webanalysedienst Google Analytics ein. Durch Google Analytics werden Cookies über Ihren Internet-Browser auf Ihrem Endgerät gespeichert und Informationen über die Benutzung unserer Internetseiten, in die ein Vimeo-Video eingebettet ist, an Google übersandt. Hierbei kann nicht ausgeschlossen werden, dass Google diese Informationen in den USA verarbeitet.

Sofern Sie mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden sind, haben Sie die Möglichkeit, die Installation der Cookies durch die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Internet-Browser zu verhindern. Einzelheiten hierzu finden Sie vorstehend unter dem Punkt „Cookies".

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Qualitätsverbesserung unseres Internetauftritts und in dem berechtigten Interesse von Vimeo, das Nutzerverhalten statistisch zu Optimierungs- und Marketingzwecken zu analysieren.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Vimeo unter: https://vimeo.com/privacy

2. YouTube

Unsere Website nutzt Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. YouTube ist ein Internet-Videoportal, dass Video-Publishern das kostenlose Einstellen von Videoclips und anderen Nutzern die ebenfalls kostenfreie Betrachtung, Bewertung und Kommentierung dieser ermöglicht. Betreibergesellschaft von YouTube ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Die YouTube, LLC ist einer Tochtergesellschaft der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine YouTube-Komponente (YouTube-Video) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem Gerät des Nutzers automatisch durch die jeweilige YouTube-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden YouTube-Komponente von YouTube herunterzuladen. Weitere Informationen zu YouTube können unter https://www.youtube.com/yt/about/de/ abgerufen werden. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhalten YouTube und Google Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite durch die betroffene Person besucht wird.

Sofern Sie gleichzeitig bei YouTube eingeloggt sind, erkennt YouTube mit dem Aufruf einer Unterseite, die ein YouTube-Video enthält, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch YouTube und Google gesammelt und dem jeweiligen YouTube-Account der betroffenen Person zugeordnet.

YouTube und Google erhalten über die YouTube-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei YouTube eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person ein YouTube-Video anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an YouTube und Google von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem YouTube-Account ausloggt.

Die von YouTube veröffentlichten Datenschutzbestimmungen, die unter https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/ abrufbar sind, geben Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch YouTube und Google

L. Kommentarfunktion in Blogs

Wir bieten den Nutzern auf einem Blog, der sich auf unserer Website befindet/befinden kann (bspw. „Newsroom"), die Möglichkeit, individuelle Kommentare zu einzelnen Blog-Beiträgen zu hinterlassen. Ein Blog ist ein auf einer Website geführtes, in der Regel öffentlich einsehbares Portal, in welchem eine oder mehrere Personen, die „Blogger" oder „Web-Blogger" genannt werden, Artikel verfassen („posten") oder Gedanken in sogenannten Blogposts niederschreiben können. Die Blogposts können in der Regel von Dritten kommentiert werden.

PRO AURUM DATENSCHUTZERKLÄRUNG (DSE)

Hinterlässt eine betroffene Person einen Kommentar in dem auf dieser Internetseite veröffentlichten Blog, werden neben den von der betroffenen Person hinterlassenen Kommentaren auch Angaben zum Zeitpunkt der Kommentareingabe sowie zu dem von der betroffenen Person gewählten Nutzernamen (Pseudonym) gespeichert und veröffentlicht. Ferner wird die vom Internet-Service-Provider (ISP) der betroffenen Person vergebene IP-Adresse mitprotokolliert. Diese Speicherung der IP-Adresse erfolgt aus Sicherheitsgründen und für den Fall, dass die betroffene Person durch einen abgegebenen Kommentar die Rechte Dritter verletzt oder rechtswidrige Inhalte postet. Die Speicherung dieser personenbezogenen Daten erfolgt daher im eigenen Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen, damit sich dieser im Falle einer Rechtsverletzung gegebenenfalls exkulpieren könnte. Es erfolgt keine Weitergabe dieser erhobenen personenbezogenen Daten an Dritte, sofern eine solche Weitergabe nicht gesetzlich vorgeschrieben ist oder der Rechtsverteidigung des für die Verarbeitung Verantwortlichen dient.

M. Abonnement von Kommentaren im Blog auf der Internetseite

Die im Blog abgegebenen Kommentare können grundsätzlich von Dritten abonniert werden. Insbesondere besteht die Möglichkeit, dass ein Kommentator die seinem Kommentar nachfolgenden Kommentare zu einem bestimmten Blog-Beitrag abonniert. Sofern sich eine betroffene Person für die Option entscheidet, Kommentare zu abonnieren, versendet der für die Verarbeitung Verantwortliche eine automatische Bestätigungsmail, um im Double-Opt-In-Verfahren zu überprüfen, ob sich wirklich der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse für diese Option entschieden hat. Die Option zum Abonnement von Kommentaren kann jederzeit beendet werden.

N. Minderjährigenschutz

Ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten sollten Personen unter 18 Jahren keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern keine personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen an, sammeln solche Daten wissentlich nicht und geben sie auch nicht an Dritte weiter.

O. Links zu Webseiten anderer Anbieter

Zu Ihrer noch umfassenderen Information finden Sie ggf. auf unseren Webseiten Links, die auf Webseiten Dritter/anderer Anbieter verweisen. Diese Webseiten werden nicht durch uns betrieben oder überwacht. Soweit Links nicht offensichtlich erkennbar sind, informieren wir Sie darüber, dass es sich um einen externen Link handelt. Wir haben keinerlei Einfluss auf den Inhalt und die Gestaltung der Webseiten anderer Anbieter und sind nicht für deren Grundsätze im Umgang mit personenbezogenen Daten verantwortlich. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass diese Anbieter die Datenschutzbestimmungen einhalten, folglich gilt auch der Inhalt dieser Datenschutzerklärung nicht für diese externen Anbieter.

P. SSL-Verschlüsselung

Die Website kann bzw. unser Webshop nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Q. Zuständige Datenschutzbehörde

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)

Post: Feldeggweg 1, CH - 3003 Bern
Telefon: +41 (0)58 462 43 95
Telefax: +41 (0)58 465 99 96
Homepage: https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html
Kontakt: https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/deredoeb/kontakt.html

PRO AURUM DATENSCHUTZERKLÄRUNG (DSE)

R. Datenschutzhinweise

Neben diesen webseiten- und handelshausspezifischen Datenschutzhinweisen gelten auch die DATENSCHUTZHINWEISE gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung, EU-DSGVO sowie dem Schweizerischen Datenschutzgesetzes (folgend: „DSG") bzw. der Schweizerischen Datenschutzverordnung („DSV") – soweit auf Sie anwendbar.

S. Aktualität und Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Durch die Weiterentwicklung unserer Website sowie unserer Angebote, der Implementierung neuer Technologien oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung, sie kann jederzeit unter https://www.proaurum.ch/datenschutz von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden. Die ursprüngliche Datenschutzerklärung ist in deutscher Sprache. Gegebenenfalls in andere Sprachen übersetzte Versionen dienen lediglich der besseren Verständlichkeit. Im Fall von Streitigkeiten geht der deutsche Text vor.

Fragen zum Datenschutz?

Wenn Sie Fragen zu unserem Datenschutz, zur Datenerhebung, -verarbeitung und/oder zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, Auskünfte verlangen möchten oder die Berichtigung, Sperrung und/oder Löschung Ihrer Daten beantragen möchten, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.
Senden Sie uns dazu eine Nachricht an: datenschutz@proaurum.ch oder schreiben Sie uns an folgende Adresse:

pro aurum Schweiz AG
Datenschutz
Weinbergstr. 2
8802 Kilchberg (ZH), Schweiz

Stand: August 2023
© pro aurum 2003 – 2023. Alle Rechte vorbehalten.